

Consejos para comprar seguros por Internet

A medida que las compañías de seguros expanden sus negocios en Internet, los consumidores deben estar al tanto de cómo pueden protegerse a la hora de comprar un seguro por Internet. La contratación de un seguro no cambia por el simple hecho de que lo haga por Internet. Aquí presentamos algunos consejos para protegerse cuando compre seguros por Internet.

-  Busque el nombre de la compañía o compañías de seguros que participan en el plan. Para vender seguros en Wisconsin, las compañías y agentes deben poseer licencia. Para confirmar la credibilidad de una compañía o agente, verifique con la Oficina del Comisionado de Seguros (OCI) para saber si la compañía o agente está habilitada. Puede comunicarse con la OCI al 1-800-236-8517 o en oci.wi.gov.
-  Tenga cuidado al proporcionar información personal. Una compañía de seguros habilitada debe darle información sobre su plan desde el comienzo sin requerirle ningún tipo de información personal, como números de tarjetas de crédito.
-  Sospeche de los planes que parecen muy baratos y demasiado buenos para ser verdad. Por lo general no lo son.
-  Tenga en cuenta que algunos productos que se comercializan como seguros pueden no ser seguros. Muchas compañías que prometen seguros baratos en realidad están vendiendo “planes de descuento”. Un plan de descuento no es un seguro, sino un plan en el cual usted paga una cuota de membresía o inscripción al ingreso para obtener acceso a redes de proveedores de servicios de salud que han acordado ofrecer descuentos en sus servicios. Los planes de descuentos no están regulados por la OCI.
-  Asegúrese de que un sitio de Internet sea seguro antes de transmitir información confidencial. Si está a punto de enviar información personal o de su tarjeta de crédito a través de Internet, puede estar seguro de que es un sitio seguro de navegación si: ve que la dirección del sitio de Internet comienza con <https://> en lugar de la forma <http://> habitual y si el símbolo de seguridad que aparece en la esquina inferior derecha o izquierda del navegador muestra el símbolo de seguridad adecuado, como una llave sin romper o un candado cerrado.
-  Tenga cuidado con las estafas. Los estafadores profesionales pueden tratar de convencerlo de cambiar su cobertura rápidamente sin darle la oportunidad de realizar una búsqueda adecuada.
-  Conserve constancias detalladas. Guarde todos los presupuestos de tarifas y la información clave por escrito. También, una vez que decida comprar por Internet, guarde una copia de todos los documentos que haya completado y firmado, al igual que de toda correspondencia, ofertas especiales y recibos de pago.
-  Debe recibir una copia (no una fotocopia) de su nueva póliza dentro de los 60 días posteriores a la compra. Si no recibe una copia, comuníquese con la compañía de seguros de inmediato.

State of Wisconsin
Office of the Commissioner of Insurance
P.O. Box 7873
Madison, Wisconsin 53707-7873

[Sitio en Internet de la OCI](http://oci.wi.gov)
oci.wi.gov

Sistema de mensajes telefónicos
(608) 266-3585 (Madison)
1-800-236-8517 (fuera de Madison)

Los sordomudos, sordos o personas con dificultades en el habla pueden comunicarse con OCI a través de WI TRS.